

クレジットカードへの IC チップ搭載及びカード番号変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社クレジットカードをご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではクレジットカードのセキュリティ機能強化の為、2018 年 5 月～12 月の期間中に IC チップ搭載カード（以下、IC カード）への切り替えと併せてクレジットカード番号の変更を行います。

ついては、上記期間、弊社クレジットカード所有会員の皆様へ、順次 IC カードを発送致しますので、到着しましたら古いカード（以下、磁気カード）はハサミを入れて破棄し、IC カードをご利用いただきますようお願い致します。

また、IC カードは、店頭でのショッピングご利用の際、原則「暗証番号」のが必要となりますので、今一度暗証番号のご確認をお願い致します。（照会・変更方法裏面参照）

敬具

切り替えスケジュール



※IC カード切り替えは上記スケジュールにて発送致します。※2018 年 4 月より、新規・再発行等は、IC カードにて発行致します。

！ 暗証番号をご存知ですか？



IC カードはショッピングご利用の際に「**暗証番号**」が必要となります。暗証番号をお忘れの方は事前に暗証番号照会または変更のお手続きをお願い致します。照会・変更方法は裏面をご参照ください。

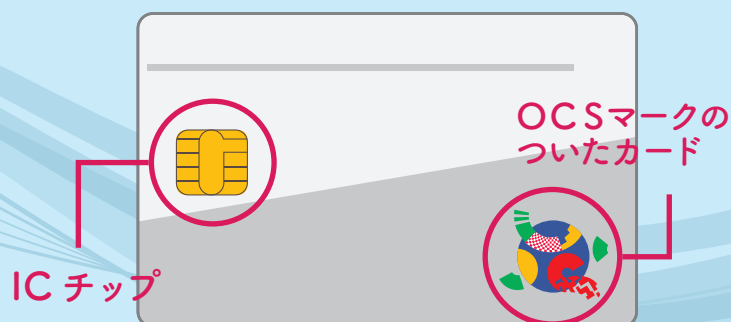
IC カード切り替えに関するご案内

OCS お楽しみポイント	変更ございません。 ※お手持ちの磁気カードで獲得された「OCS お楽しみポイント」は、自動的に引継ぎされます。
年会費	変更ございません。※お手持ちの磁気カードと同一条件となります。
契約内容	カード利用可能枠・ご利用残高・支払方法等、契約内容の変更はございません。
キャッシングサービス	お手持ちの磁気カードにキャッシングご利用可能枠が設定されている場合は、同一条件にてご利用いただけます。
各種付帯サービス	OCS e-net サービス・ETC カード・家族カード・タクシーチケットをご利用のお客様はこれまで通りご利用いただけます。
カード番号	新しい番号でお届けいたします。

【切り替えに関するご注意事項】

- ご利用状況や条件、住所不明等により IC カードをお届けできない場合もございます。
- 諸事情等によりカードお届け時期が変更となる場合がございます。

2018 年 5 月～12 月までの 期間に新しいカード番号の IC チップ搭載カードを お届けいたします。



IC カードとは… IC(Integrated Circuit=集積回路)チップが埋め込まれたカードです。従来のカードは磁気テープに情報を記憶させていましたが、IC カードは高性能の IC チップに膨大な情報を記憶させ、その情報を IC カード・IC 対応端末機・カード会社で相互に認証しています。そのため偽造・変造・改ざんが難しいセキュリティ機能に優れたカードとなっています。

ICカードに関するご案内

ICカード ご利用の流れ	【お店】 IC カード対応端末機 【会員様】 暗証番号を入力 OK NG お買い物完了! 暗証番号をお忘れの場合 ※店員による端末操作でサインでの支払いに切り替えし対応します。 ※お早めに暗証番号をご確認いただき暗証番号を入力するご利用をおすすめします。 IC カードをご提示 ➡ PIN パッドに挿入し 売上金額を入力 ➡ 表示金額をご確認、暗証番号を入力 ➡ カードお取扱い完了
カード番号	親会社である琉球銀行が取得したVISAカード番号(発行者識別番号)を使用してクレジットカードの発行を行います。そのため、新しい番号でカードをお届けいたします。
ICカードの ご利用方法	ICカード対応端末機設置加盟店では、ショッピングの際に必要なサインが不要になり、暗証番号を入力することで本人確認ができます。さらに安全に、さらにスムーズにカードをご利用できるようになります。暗証番号をお忘れの方は必ずご確認ください。※1 ICカード対応端末機設置加盟店以外では従来と同様にサインが必要になります。
暗証番号照会 受付方法※1	暗証番号照会は下記の方法で受付後、翌営業日に暗証番号通知ハガキをご登録住所宛てに郵送いたします。 ①OCSe-netサービス オークス 検索 →ID・パスワード ログイン→▼申請・暗証番号照会受付 ②自動音声応答サービス(個人会員様のみ) Tel 098-901-0094→[# または*]→[7#]→[1#]→カード番号→生年月日 ③OCS各プラザ店窓口 ◎プラザ西原店(サンエー西原シティ 2F)◎プラザ具志川店(サンエー具志川メインシティ 2F)◎プラザ新都心店(サンエー那覇メインプレイス 2F) ④OCSサポートセンター(オペレーター対応) Tel 098-901-0094→[# または*]→[9#]
暗証番号変更 受付方法	暗証番号変更は下記の方法で受付後、暗証番号変更申請用紙をご登録住所宛てに郵送いたします。申請用紙にご希望の暗証番号をご記入後、返信用封筒にて返信いただき暗証番号を変更いたします。 ①OCSe-netサービス オークス 検索 →ID・パスワード ログイン→▼お客様情報変更・暗証番号変更 ②OCS各プラザ店窓口 ◎プラザ西原店(サンエー西原シティ 2F)◎プラザ具志川店(サンエー具志川メインシティ 2F)◎プラザ新都心店(サンエー那覇メインプレイス 2F) ③OCSサポートセンター(オペレーター対応) Tel 098-901-0094→[# または*]→[9#] ※プラザ店窓口では、本人確認書類が必要です。
注意事項	●誤った暗証番号を一定回数連続して入力するとカードが利用できなくなり、再発券手続きが必要となりますのでご注意ください。●暗証番号を他人に教えたり、メモに書き留めて持ち歩かないでください。●弊社や金融機関、警察などが電話やメールなどで暗証番号を聞くことは絶対にありません。●例え第三者による暗証番号の不正使用であっても、原則で本人様への請求が発生いたします。●2018 年 4 月以降、IC 化したカードを紛失や暗証番号変更等により再発行する場合は、再発行手数料 1,000 円(税別)が発生いたします。(ゴールド会員様は無料です。)